

全空連ホームページ掲載中のお知らせ内容

新会員管理システム「ぜぶらる」の不具合について

日頃より、公益財団法人全日本空手道連盟の活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
2026 年 8 月 3 日（月）より運用を開始した新会員管理システム「ぜぶらる」において、現在、一部の不具合が発生しております。

また、多数のお問い合わせをいただいているため、ご回答までに通常よりお時間をいただいております。
会員の皆様にはご不便をおかけし、深くお詫び申し上げます。

◆ 現在確認されている不具合と対応状況

● 8 月中の解消を予定している事象

- 2026 年 7 月までに重複メールアドレス利用申請をされた一部の会員がログインできない
- 旧システムで確認できた段位が表示されない

● システム会社へ確認中の事象（解消時期未定）

- 家族会員が家族決済する場合、子会員単独で決済ができない
- 親会員のマイページに、子会員の有効期限が正しく表示されない※1
- 一部の子会員がマイページにログインできない

◆ 子会員情報の確認方法 ※1 子会員の有効期限は子会員アカウントよりご確認ください。

子会員の情報は、子会員のアカウントにログインしてご確認ください。

1. 親会員のマイページを開く
2. 家族会員欄の「パスワードリセット」を選択
3. 届いたメールに記載されたログイン画面を開く
4. 「家族会員でログインする」を選択し、子会員番号、子会員のパスワードを入力

※子会員番号は、必ず「jkf または JKF+7 桁の数字」でご入力ください。

◆ 重複メールアドレスの利用申請

原則として、会員 1 名につき 1 つのメールアドレスをご用意いただくと、スムーズにログインできます。

やむを得ず同じメールアドレスを複数名で使用する場合は、重複メールアドレス利用申請が必要です。8 月 3 日（月）以降に申請された場合、登録完了までにお時間をいただきますので、ご了承ください。

※システム内に同じアドレス登録がある場合、正しいアドレスでもログインできません。サポートセンターへお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

公益財団法人 全日本空手道連盟

会員登録サポートセンター 0120-15-6003（年中無休 10:00～16:00）

お問い合わせは、上記の専用窓口へお願いいたします。事務局への個別のお問い合わせはお控えくださいますようお願いいたします。

不具合の解消に向けて対応を進めておりますので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。