

新会員管理システム「ぜぶらる」の不具合について【9/11 更新】

日頃より、公益財団法人全日本空手道連盟の活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
2026 年 8 月 3 日（月）から運用を開始した新会員管理システム「ぜぶらる」において、発生していた不具合はおおむね解消しております。

会員の皆様にはご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

なお、以下の案内については、各都道府県連盟および競技団体にも定期的にご案内しております。

◆現在確認されている不具合と対応状況

■解消済の事象

- 2026 年 7 月までに重複メールアドレス利用申請を行った一部の会員がログインできない
- 家族会員が家族決済をする場合、子会員のみの決済ができない
- 親会員のマイページに、子会員の有効期限が正しく表示されない
- 各都道府県連盟・競技団体の管理者が、管理画面から個人氏名で会員を検索できない
- 旧システムで確認できた「段位」が表示されない
※段位の登録を希望される場合は、免状をご準備の上、会員登録サポートセンターへご連絡ください。
- 旧システムで確認できた「称号」が表示されない
- 一部子会員がログインできない（現在も子会員のログインができない場合は下記 PDF にてご確認ください。）
[子会員初回ログイン手順書 \(PDF\)](#)

■システム会社へ確認中の事象（解消時期未定）

- 一部の会員の登録情報（氏名・住所・保護者氏名）が文字化けしている
- ※マイページよりご自身で修正いただいて問題ございません。

◆重複メールアドレスの利用申請

原則として、会員 1 名につき 1 つのメールアドレスをご用意いただくことで、スムーズにログインできます。
やむを得ず同じメールアドレスを複数名で使用する場合は、「重複メールアドレス利用申請」が必要です。
登録完了までに 2 週間ほどお時間をいただきますので、あらかじめご了承ください。

※システム内に同じメールアドレスが複数登録されている場合は、正しいメールアドレスを入力してもログインできないことがあります。その場合は、会員登録サポートセンターへお問い合わせください。

■申請時の注意事項

- 会員番号と氏名は、登録されている会員情報と同じ内容を入力してください。
※会員情報と申請内容に相違がある場合、家族会員の紐づけが完了しません。
- 入力内容に誤りがあった場合は、正しい情報で再度申請してください。
 - ✧ エラーとなる主な例
 - ✧ 会員番号が異なっている。
 - ✧ 氏名の表記が登録情報と異なっている（例：「高／高」、「崎／崎」など）。
 - ✧ 「@」が全角で入力されている。半角の「@」で入力してください。
- 同一の会員について複数回申請があった場合は、最後の申請内容が反映されます。
- 申請フォーム送信後の受付状況や処理状況等は、全空連にお問い合わせいただいても確認・回答できかねま

すので、予めご了承ください。

- 家族会員の紐づけ完了に関するご連絡は行っておりません。
- 申請内容の反映に誤りがある場合、または申請から2週間以上経過しても反映されない場合は、お手数ですが再度申請してください。（家族会員の紐づけは、9月6日申請分まで対応済みです。）

■重複アドレス利用申請フォーム：<https://forms.gle/qTCJzbPj96PQi4Xc7>

※やむを得ず同じメールアドレスを複数名で使用する場合はご申請ください。

【お問い合わせ先】

公益財団法人 全日本空手道連盟

会員登録サポートセンター：0120-15-6003（年中無休 10:00～16:00）

お問い合わせは、上記の専用窓口へお願いいたします。事務局への個別のお問い合わせはお控えくださいますよう、ご協力をお願いいたします。